

# Erste Schritte in ZOOM

david.roethler.at

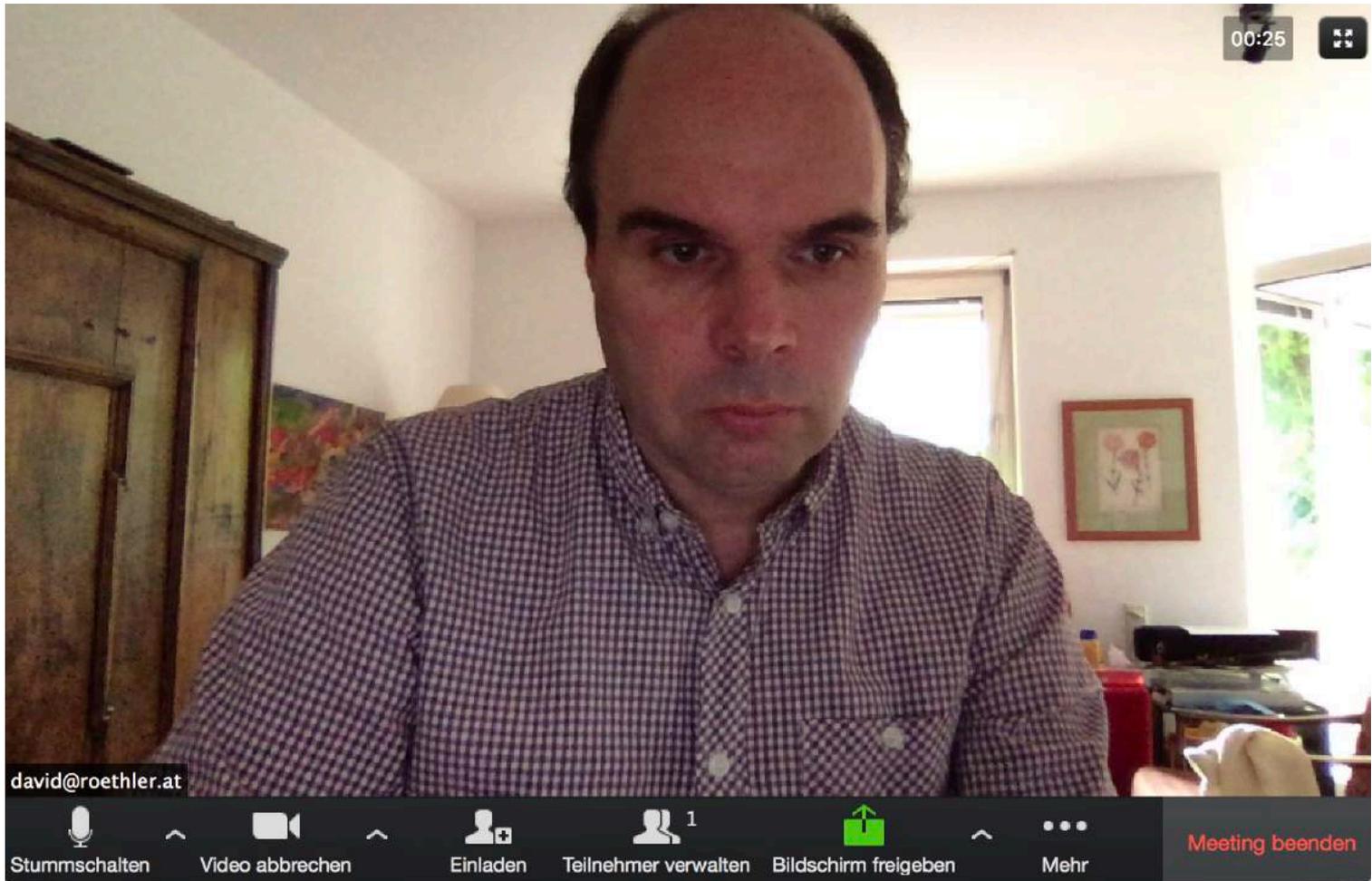
# Technische Voraussetzungen

- Schnelle Internetleitung (mind. 1 Mbit); Test z.B. unter [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)
- Aktueller Computer (Windows, Mac, Linux)
- **USB-Headset** (sehr empfehlenswert, da sonst Echos für die anderen Teilnehmenden zu hören sein können, besser USB als Klinke)
- Webcam



# Einmalig vor dem Start

- Download Client-Programm bzw. App  
<https://zoom.us/download>
- Testmöglichkeit unter <https://zoom.us/test>
- Die konkrete Raum-Adresse für das Webinar/die Online-Veranstaltung haben Sie vom Veranstalter erhalten.



Mikrofon Kamera

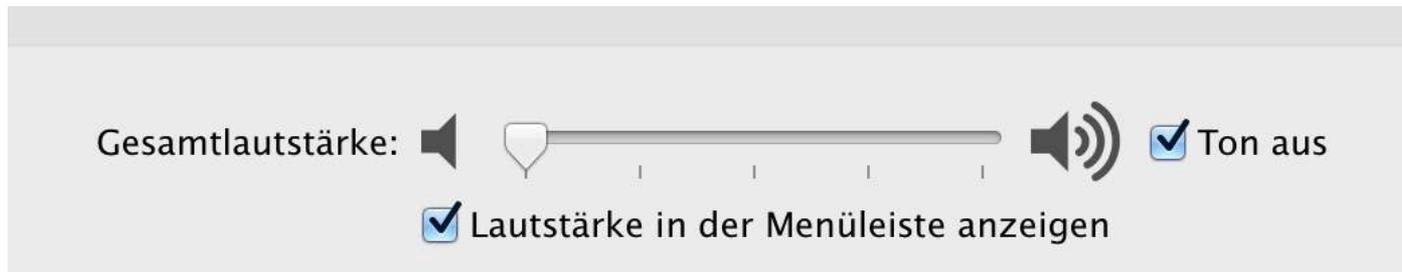


„Können Sie mich hören?“

Audioprobleme lösen leicht gemacht

# TeilnehmerIn kann nicht hören

- Ursache: Ton im Betriebssystem nicht aktiviert
  - Mac: „Systemeinstellungen“, „Ton“



- PC: „Lautsprecher“ Ton aus (rechts unten in der Taskleiste)



# TeilnehmerIn kann nicht hören

- Ton wurde am Headset deaktiviert



# Weitere Headset-Probleme

- Grüne und rosa Buchse vertauscht
- Stecker wurden nicht tief genug eingesteckt

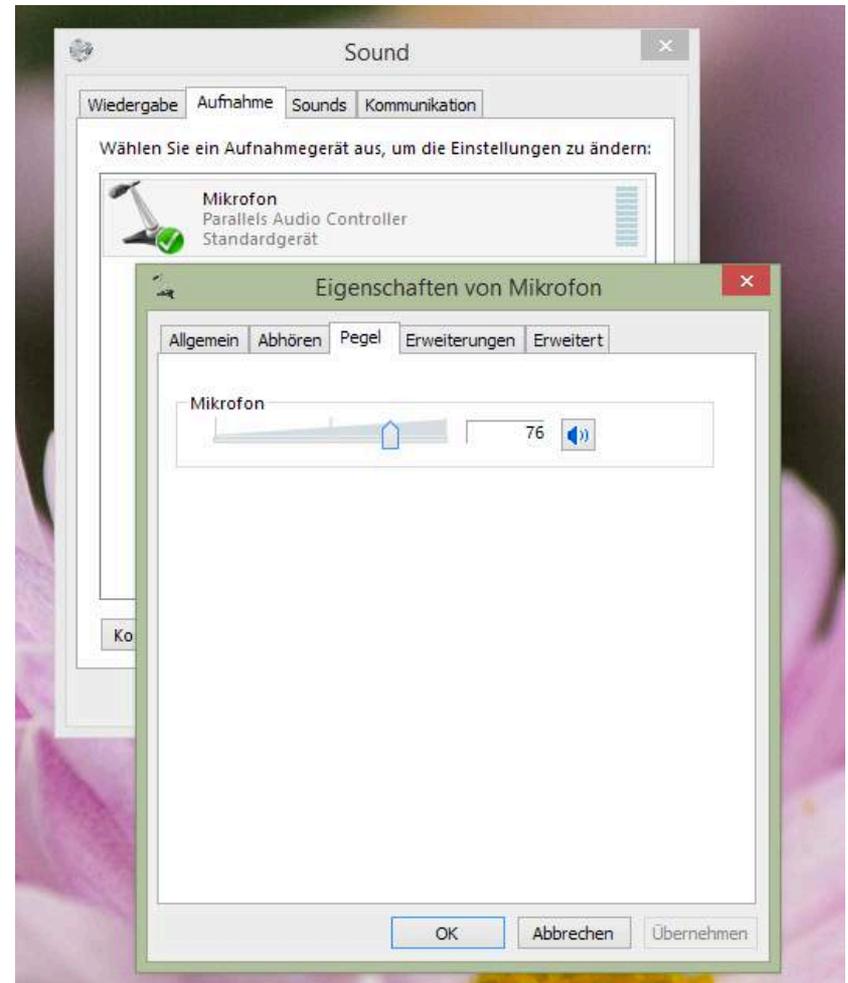
# Einstellungen auf Betriebssystem-Ebene (Mac)

- Mikrofonpegel in die System-Einstellungen zu niedrig



# Einstellungen auf Betriebssystem- Ebene (Windows)

- Pegel zu niedrig  
(Systemsteuerung, Sound, Aufnahme, Pegel)
- Ggf. auch Mikrofonverstärkung auf +10.0 oder +20.0 dB anheben.



# Kontakt, Feedback

- [david@roethler.at](mailto:david@roethler.at)
- Skype d.roethler
- Tel +43 664 2139427

